**P O U Č E N Í**

**o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů**

**MONTRAVEL s. r. o.,** IČO 01396218, se sídlem Stará Louka 346/26, 360 01 Karlovy Vary, kancelář Praha - Šafránkova 1238, 155 00 Praha, kancelář Karlovy Vary -  Závodu míru 584/7, 360 17 Karlovy Vary, **jako zprostředkovatel služeb v energetických odvětvích** v souladu s ustanovením § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, ve spojení s ustanovením § 11q zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změněn některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů, **tímto informuje své zákazníky – spotřebitele takto:**

1. spotřebitel je oprávněn podat Energetickému regulačnímu úřadu návrh na řešení sporu o splnění povinnosti ze smlouvy o zprostředkování v energetických odvětvích,
2. kontakty na Energetický regulační úřad jsou:

telefon [**+420 564 578 666**](tel:%2B420564578666)

e-mail [**podatelna@eru.gov.cz**](mailto:podatelna@eru.gov.cz)

fax [**+420 564 578 640**](tel:%2B420564578640)

sídlo [**Masarykovo náměstí 91/5, 586 01  Jihlava**](https://g.page/energetickyregulacniurad?share)datová schránka **eeuaau7**

webové stránky [**www.eru.cz**](http://www.eru.cz)

1. **spotřebitelem** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

V Karlových Varech dne 1. ledna 2022